

# Certificat de compétence : Management de la qualité et certification ISO9000

CC3500A - 20 crédits

## Public concerné

Prérequis :

Niveau bac +2, + 3 ans d'expérience professionnelle.

## Objectifs pédagogiques / Compétences visées

Acquérir des connaissances sur le management de la qualité au sein d'une structure et comprendre le positionnement de la qualité dans le management

Etre capable de participer à un projet de certification d'une structure

## Organisation

**Nombre de crédits ECTS : 20**

**Stages, projets, mémoire et condition de délivrance du diplôme**

Avoir une moyenne de 10 / 20 à l'ensemble des notes des UE et pas de note inférieure à 8/20 dans une UE du certificat .

RAPPEL du règlement : Valider les enseignements et le projet avec une moyenne générale supérieure ou égale à 10 / 20, sans note inférieure à 8, dans un délai maximum de 4 ans.

# Certificat de compétence : Management de la qualité et certification ISO9000

CC3500A - 20 crédits

## Description de la formation

|        |   |           |
|--------|---|-----------|
| MSE146 | Principes généraux et outils du management d'entreprise | 8 crédits |
|--------|---|-----------|

|        |  |           |
|--------|--|-----------|
| EME264 | Management de la qualité : démarches et outils | 6 crédits |
|--------|--|-----------|

|        |  |           |
|--------|--|-----------|
| EME208 | Qualité et systèmes de management intégrés (SMI) | 4 crédits |
|--------|--|-----------|

Unités d'enseignements et unités d'activités obligatoires

Unités d'enseignements et unités d'activités optionnelles

Centres d'enseignement à

**Blois** 02 18 69 18 30 - **Bourges** 02 18 69 18 30 - **Chartres** 02 18 69 18 30 - **Châteauroux** 02 18 69 18 30  
**Dreux** 02 18 69 18 30 - **Orléans** 02 18 69 18 30 - **Pithiviers** 02 18 69 18 30 - **Tours** 02 18 69 18 30 - **Vierzon** 02 18 69 18 30

Tous nos programmes, notre actualité sur : <http://cnam-centre.preprod-pp.net/>