

Diplôme d'établissement Bac+1 - Hospitalité : accueil et expérience client

DIE7400A - 60 crédits

Public concerné

Bac ou tout diplôme équivalent.

Plus spécifiquement :

La formation est accessible aux titulaires d'un Bac Pro orienté Tourisme ou toute autre filière en cohérence, plus précisément :

Aux jeunes bachelier-ère-s n'ayant pas trouvé de réponse à leurs vœux sur Parcoursup,

Aux jeunes qui, après l'obtention de leur Bac, se trouvent en difficulté dans le supérieur ou sur le marché du travail,

Aux actifs en reconversion

Témoignage de Thibaud, diplômé du Bac+1 « Hospitalités: accueil et expérience clients » :

Les formations Bac+1 sont lancées dans le cadre du projet HESAM 2030 - «Construisons nos Métiers !», lauréat du second appel à projets «Nouveaux Cursus à l'Université» du troisième Programme d'investissements d'avenir (PIA 3)

Convention n°ANR - 18 - NCU - 0028.

Objectifs pédagogiques / Compétences visées

Un diplôme visant un accès direct à l'emploi et permettant de découvrir le secteur du tourisme.

Il permet de se préparer sur le plan théorique et pratique à occuper des fonctions d'accueil et d'accompagnement de la clientèle au sein de ce dernier (hôtellerie, restauration, œnologie, patrimoine historique) ou d'envisager par la suite une poursuite d'étude au sein d'un des BTS associés ou une reprise d'un cursus universitaire.

Organisation

Nombre de crédits ECTS : 60

Stages, projets, mémoire et condition de délivrance du diplôme

Les conditions de réussites dans le parcours du Bac+1 sont les suivantes :

Avoir suivi la formation avec un taux d'assiduité au moins égal à 90% (absences justifiées non comprises)

Avoir obtenu une moyenne générale au moins égale à 10 sur 20 aux unités de la formation. Pour calculer la moyenne générale, un coefficient est appliqué à chaque unité de formation.

Justifier d'une expérience professionnelle en relation avec l'objectif de la spécialisation du diplôme, formalisée dans un rapport de stage et avoir obtenu une note au moins égale à 10 sur 20 à ce rapport.

Description de la formation

USCF09	Ouverture	6 crédits
USEC5K	Anglais professionnel	4 crédits
USAL3D	Outils Mathématiques	2 crédits
USAL3E	Communication écrite 1	3 crédits
USAL3F	Economie, gestion, organisation	3 crédits
USAL3G	Démarches de projet 1	2 crédits
USCF0E	Informatique et outils numériques	6 crédits
USEC5E	Cultures touristiques	8 crédits
USEC5F	Les fondamentaux de l'hospitalité	6 crédits
USEC5G	Personnalisation de l'expérience client	6 crédits
USEC5H	Données, droits et sécurité de la client	6 crédits
UAEC0Q	Expérience professionnelle	8 crédits

Unités d'enseignements et unités d'activités obligatoires

Unités d'enseignements et unités d'activités optionnelles